

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Rev. 1.0 del 10 Gennaio 2017

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1 (Oggetto) - Oggetto del presente contratto è l'erogazione da parte dell'Organismo di un corso di formazione denominato **secondo il titolo prescelto sul sito web dell'organizzatore**.

2 (Didattica del corso) – Il corso avrà una durata come previsto dalle normative di riferimento, con un massimo di 30 (trenta) partecipanti, e si articolerà in moduli teorici e pratici, comprensivi di sessioni simulate partecipate dai discenti, e in una prova finale di valutazione articolata distintamente per la parte teorica e pratica qualora fosse previsto per il rilascio dell'attestato/abilitazione.

3 (Sedi e date del corso) – Il corso si terrà presso la sede dell'Organismo, e/o presso le sedi comunicate dall'Organismo. Le date di inizio e fine del corso sono quelle indicate sul sito web dell'organizzatore mentre l'orario delle lezioni sarà indicato nel calendario disponibile presso la segreteria dell'Organismo. L'Organismo si riserva comunque la facoltà di modificare la sede e le date delle attività didattiche, anche successivamente all'inizio del corso, dandone opportuno preavviso al Corsista.

4 (Attestato finale) – Al termine delle ore di attività didattiche previste, il Corsista non ha la facoltà di richiedere l'attestato, di natura privata, di partecipazione al corso. Eventuali attestati di profitto, conoscenza o abilitazione (d'ora innanzi genericamente "attestato") saranno rilasciati previo superamento delle prove previste ad insindacabile giudizio dei formatori del corso e del direttore operativo dell'Organismo. L'attestato sarà inviato entro 15 giorni al corsista a mezzo posta elettronica in formato PDF. Qualora lo richiedesse l'attestato potrà essere ritirato, nei medesimi tempi, gratuitamente presso tutte le sedi dell'Organismo in Italia stampato in bianco e nero in formato A4 su carta comune.

5 (Costo del corso) – Il corso è rivolto a privati occupati o in cerca di lavoro. La quota di iscrizione è **quella indicata sul sito web dell'organizzatore all'atto dell'iscrizione del corsista**. Tale prezzo comprende il costo del servizio didattico. Non comprende le spese per i libri di testo, le eventuali spese di viaggio e, più in generale, quanto non espressamente indicato nel presente contratto. Il corsista ha la facoltà di richiedere la stampa dell'attestato su carta speciale con un costo aggiuntivo massimo di euro 15,00 e comunque al prezzo indicato nell'apposito campo all'atto dell'iscrizione (se non indicato il servizio non è previsto per il corso prescelto). Il corsista ha la facoltà di richiedere la spedizione dell'attestato cartaceo presso un indirizzo in Italia precedentemente comunicato all'Organismo con un costo aggiuntivo di euro 10,00 come indicato nell'apposito campo all'atto dell'iscrizione (se non indicato il servizio non è previsto per il corso prescelto).

6 (Termini e modalità di pagamento) – Il Corsista è tenuto a versare un acconto, pari al 20% del costo complessivo con un minimo di euro 50,00, quale quota di iscrizione al corso che, fatto salvo quanto previsto al punto 10 (Diritto di recesso), non è rimborsabile. Il saldo restante sarà versato entro e non oltre il primo giorno di lezione previsto dal calendario dei corsi. I pagamenti potranno essere corrisposti mediante:

- a) bonifico bancario indicando come causale "Iscrizione corso sig. **NOME e COGNOME + TITOLO CORSO + CITTA + DATA INIZIO**
- b) versamento diretto presso la segreteria dell'Organismo o al formatore (fino alle somme ammesse dalla legge) con ricezione della fattura a quietanza del pagamento effettuato entro 15 giorni per i tempi tecnici di gestione dell'incasso
- c) vaglia postale indicando come causale "sig. **NOME e COGNOME + TITOLO CORSO + CITTA + DATA INIZIO**
- d) **senza costi e con garanzia antifrode** direttamente sul sito web dell'organizzatore on carta di credito (VISA o MASTERCARD), carta prepagata, postepay, PayPal. Il pagamento effettuato on line è garantito dalla protezione antifrode di PayPal e PayPal PRO (maggiori informazioni sul sito PayPal)

I dati per effettuare i pagamenti sono visualizzati sul sito dell'organizzatore all'atto dell'iscrizione e vengono riportati nella documentazione contrattuale rilasciata al partecipante.

I costi per l'esecuzione dei pagamenti, ad eccezione di quello indicato al punto a) che è sostenuto da Azienda Sicura, sono a carico del corsista e possono variare in funzione dell'istituto di credito o dal servizio postale. La mancata fruizione dei servizi didattici non esime il Corsista dal pagamento, se non in forza di espressa negoziazione. Il mancato versamento del contributo autorizzerà l'Organismo a non rilasciare alcun attestato per la frequenza del corso, così come nel caso di mancata frequenza dello stesso.

7 (Iscrizione al corso) – L'iscrizione al corso avviene a seguito della domanda di partecipazione inoltrata mediante il sito web dell'organizzatore e si intende perfezionata da parte dell'Organismo previa trasmissione del presente contratto, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Corsista, corredato da una copia del documento di identità valido debitamente firmato e da una copia della ricevuta del versamento della quota di iscrizione al corso.

8 (Attivazione del corso) – Il corso acquistato sarà attivato secondo il calendario presente sul sito web dell'organizzatore e comunque entro 6 (sei) mesi dalla data di sottoscrizione del presente contratto. In particolare:

- a) se il corso risulta nello stato **“CONFERMATO”** l'attivazione si ritiene avvenuta nelle date indicate e soggetta a a variazioni per soli motivi tecnici e/o di forza maggiore non dipendenti dall'organizzatore (es. indisponibilità del formatore, guasti alle attrezzature necessarie per lo svolgimento della attività formativa, eventi atmosferici, altri eventi socio/politici)
- b) se il corso risulta nello stato **“PROMOZIONE”** valgono le norme di attivazione della promozione in essere così come fruita dal corsista; i termini della promozione si intendono conosciuti ed accettati dal corsista così come sono conosciuti ed accettati a seguito della conferma effettuata all'atto dell'iscrizione
- c) se il corso risulta nello stato **“ATTIVATO”** le date di svolgimento presenti sul sito web dell'organizzatore sono attendibili al 97% (tasso di conferma dei corsi da parte di Azienda Sicura dell'anno 2015) e possono essere modificate per motivi organizzativi per un massimo di 60 gg.

La mancata attivazione nei termini indicati comporterà la risoluzione consensuale del contratto, con diritto del Corsista alla restituzione delle somme versate, a titolo di contributo spese, senza alcun ulteriore onere a carico dell'Organismo.

9 (Durata del contratto) – Il presente contratto si estingue entro 12 (dodici) mesi dalla data di sottoscrizione e comunque con l'esecuzione di quanto previsto al punto 2 (Didattica del corso); nel caso in cui la data di ultimazione delle lezioni del corso acquistato sia successiva alla data di scadenza del contratto, quest'ultimo si riterrà senz'altro prorogato sino alla conclusione del ciclo di lezioni.

10 (Diritto di recesso) – Il Corsista ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso, previsto dal Codice al Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dall'invio dell'iscrizione anche mediante il sito web dell'organizzatore, formalizzando tale recesso a mezzo di raccomandata A/R da inviare presso la sede legale dell'Organismo. Maggiori informazioni sul diritto di recesso sono reperibili nel documento “Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso” disponibile presso la segreteria dell'organizzatore. Il diritto di recesso non è applicabile qualora il corsista abbia iniziato a fruire dei contenuti didattici, anche on line, dell'organizzatore oggetto del contratto.

11 (Trattamento dei dati personali) – Tutti i dati personali del Corsista raccolti in occasione della presente domanda saranno trattati dall'Organismo nel rispetto del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, avente per oggetto “Codice in materia di protezione dei dati personali”, e successive modificazioni. Titolare del loro trattamento è EBINFORM con sede in Via Luigi Pasteur, 16 – Milano anche in collaborazione con altri soggetti quali enti formativi accreditati, associazioni datoriali o sindacali, enti paritetici e bilaterali. I dati personali potranno essere utilizzati dall'Organismo per gli scopi strettamente necessari al presente contratto e per eventuali comunicazioni relative a futuri corsi di aggiornamento. I dati non saranno divulgati a terzi, fatte salve le autorità che dovranno essere informate sui corsi. E' facoltà dell'interessato richiedere la rettifica e la cancellazione dei propri dati personali in qualsiasi momento, rivolgendosi alla segreteria dell'Organismo.

12 (Foro competente) – Le parti convengono che, per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano essendo stati tutti gli altri valutati dalle parti ed esclusi.